

Vida & Estilo

Por Agencias, 05/02/2010

¿Qué hacer si tengo un Toyota?

Toyota está sufriendo la peor crisis de su historia y tendrá que retirar de circulación ocho millones de unidades en el mundo. En México, serán llamadas a revisión 30 mil unidades, pero ¿qué tan grande es el riesgo de que los Toyota en México presenten fallas?



AP

El 21 de enero la armadora de autos japonesa, Toyota, se vio involucrada en la crisis más grande de toda su historia, llamando a revisión a 2.3 millones de vehículos en Estados Unidos por un problema en el mecanismo del pedal del acelerador. Toyota se vio forzado a detener la producción de los ocho modelos involucrados para poder reparar los daños. Días después se anunció que la cantidad de vehículos que serían llamados a revisión era de ocho millones en todo el

mundo, incluido México.

Esta crisis no sólo le costará a Toyota dos mil millones de dólares, también le causará una enorme brecha en su reputación ya que antes del problema Toyota era considerada una de las marcas más confiables de todo el mundo y se distinguía por la calidad de sus vehículos. Esta falla se verá reflejada en caídas en sus ventas lo que queda del año, poniendo en aprietos a la firma nipona.

Cuando se anunció la crisis en Estados Unidos, la gente no supo cómo reaccionar ya que el Secretario de Transportes de EU, Ray LaHood, asustó a muchos propietarios de Toyota al declarar que "cualquier persona que tuviera un Toyota afectado por el llamado debería dejar de manejarlo y llevarlo a una concesionaria". Días después el Secretario se disculpó y corrigió su declaración diciendo que él se refería a que los autos afectados debían ser llevados a revisión lo antes posible.

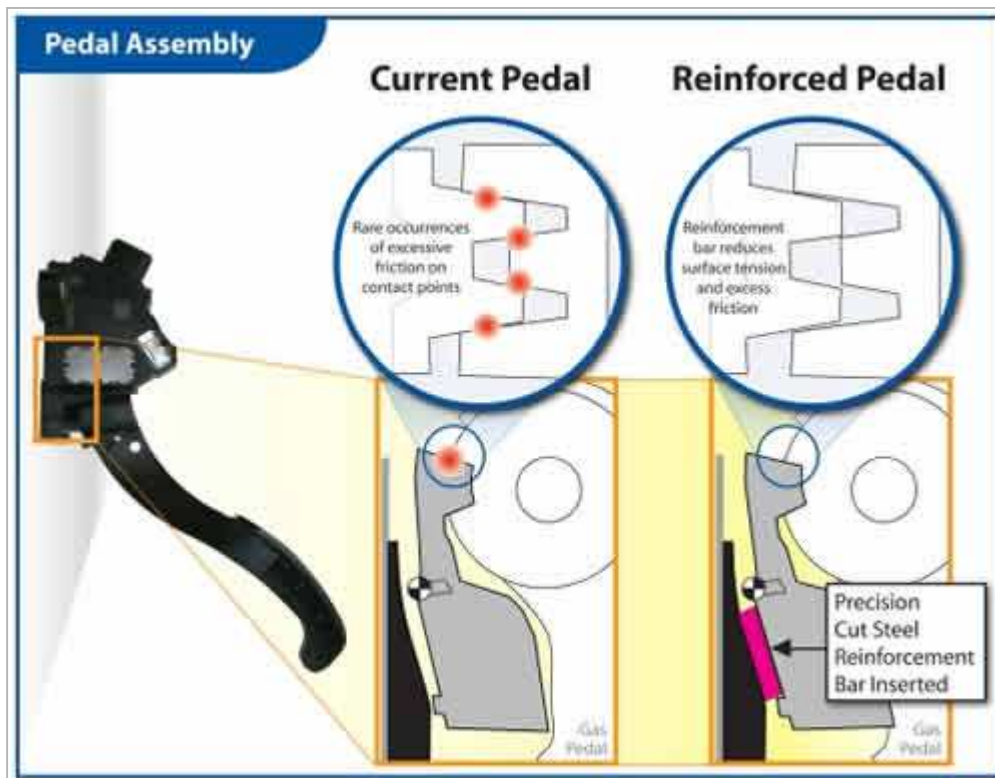
Para ese momento los comentarios previos ya habían sido difundidos nacionalmente. Los propietarios de Toyota se vieron envueltos en un gran miedo pensando que sus vehículos pudieran perder el control en cualquier momento. Al día siguiente la armadora envió un comunicado aclarando que los usuarios podían continuar manejando sus autos ya que el problema se desarrolla gradualmente a lo largo del tiempo y, en el peor de los casos, la falla se

puede controlar pisando el pedal del freno o con tan sólo poner en neutral la caja de velocidades.

En México, la cantidad de vehículos llamados a revisión será de 30 mil. Los clientes serán informados del retiro a partir del 8 de febrero, para esperar a que lleguen las piezas y los autos serán llamados de acuerdo al año de fabricación y su número de serie. Los modelos que serán llamados a revisión son los siguientes:

- RAV4 2009-2010 (algunos)
- Corolla 2009-2010 (algunos)
- Matrix 2009-2010
- Camry 2007-2010 (algunos)
- Highlander 2010 (algunos)
- Tundra 2007-2010
- Sequoia 2008-2010

El problema consiste en que un aparato de fricción en el mecanismo del pedal del acelerador, con el tiempo y uso empieza a desgastarse ocasionando que el pedal regrese a su posición original más lentamente de lo normal. Esto origina las famosas aceleraciones involuntarias o "acelerador pegajoso". El problema ocurre principalmente en condiciones climáticas extremas, por lo que en México es difícil que se presenten casos similares a los de EUA.



Toyota

Los ingenieros de Toyota ya encontraron una solución efectiva y simple para el problema insertando una barra de acero en el ensamblaje del acelerador que elimina el exceso de fricción que hace que el pedal se quede pegado. La pieza ya fue probada exhaustivamente por los técnicos de la firma japonesa y garantiza seguridad y efectividad total.

Si usted es poseedor de un Toyota mencionado en la lista y tiene dudas, comuníquese al Teléfono del Consumidor 55 68 87 22 en el D.F. y Área Metropolitana, en el resto de la República, comuníquese al 01 800 468 87 22.

Adicionalmente, la compañía Toyota tiene a disposición de sus clientes y público en general el teléfono 01 800 7 TOYOTA. Es importante que mantenga la calma y no se alarme ya que tal como lo mencionó el director de Toyota en México, Adolfo Hegewisch, no está en riesgo la vida de ningún cliente, sino que la compañía está actuando en coordinación con la autoridades y, como se mencionó anteriormente, es difícil que el problema se manifieste en México dadas las condiciones climáticas de nuestro país.
